

نظم المعلومات المحاسبية ودورها في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية

دراسة ميدانية على مصرف الصحاري - مدينة طرابلس

نزار ابراهيم قويدر جامعة صبراتة كلية الموارد البشرية زلطن

د. عمر المختار ابوزيد كلية صرمان للعلوم والتقنية

Niza gwydr@gmail.com

Accounting Information Systems and Their Role in Accelerating Banking Operations

A Field Study on Alsahary Bank – Tripoli City

Niza Ebraheem Gowider

Faculty of Human Resources Zaltan , Sabratha University

Dr. Omar Al-Mukhtar Abuzaid

Sorman Faculty of Science and Technology

ملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية (كمتغير مستقل) على سرعة إنجاز الأعمال المصرفية (كمتغير تابع) بالتطبيق على مصرف الصحاري بمدينة طرابلس ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت أداة جمع البيانات في الاستبانة التي وُزعت على عينة من (موظفي المصرف الإداريين) بواقع (87) مفردة، أُسترجع منها (85) استبانة صالحة للتحليل وخضعت البيانات للتحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS) وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز سرعة إنجاز الأعمال بالإضافة إلى تمتع النظام بدرجة عالية من الدقة والاعتمادية التي تقلل الأخطاء البشرية وبناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة التطوير المستمر للبنية التحتية الشبكية وتكثيف البرامج التدريبية الموجهة للموظفين لاستغلال الخصائص المتقدمة للنظام المحاسبي.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات المحاسبية - الأعمال المصرفية - المصرف.

Abstract

This study aimed to analyze the impact of using accounting information systems (as an independent variable) on the speed of completing banking transactions (as a dependent variable), applied to Alsahary Bank in Tripoli. To achieve the study's objectives and test its hypotheses, the descriptive-analytical approach was adopted. The primary data collection tool was a questionnaire distributed to a sample of (87) administrative bank employees, of which (85) valid questionnaires were retrieved for analysis. The data were subjected to statistical analysis using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The study revealed a statistically significant impact of using accounting information systems on enhancing the speed of completing banking transactions, in addition to the system's high

level of accuracy and reliability, which minimizes human errors. Based on these findings, the study recommended the continuous development of network infrastructure and the intensification of employee training programs to fully leverage the advanced features of the accounting system.

Keywords: Accounting Information Systems – Banking Transactions – The Bank.

مقدمة:

تفرض التحولات الرقمية المتلاحقة في المشهد المالي تحديات جلية على النظم المحاسبية التقليدية، والتي باتت عاجزة عن الاستجابة لمتطلبات الإدارة المعاصرة وتطلعات المودعين في توفير بيانات دقيقة ومعالجة لحظية للمشهد المالي. وفي هذا السياق، تبرز نظم المعلومات المحاسبية المتطورة كدعامة أصلية تُعيد هيكلة بيئة الأداء المصرفي وذلك عبر رقمنة العمليات وتدفق البيانات بكفاءة عالية تتيح الوصول إليها دون قيود زمنية أو مكانية وتستمد هذه النظم قيمتها الجوهرية من قدرتها التشغيلية على رفع المخرجات المالية والتي تشكل الركيزة الأساسية لتسريع وتيرة المعاملات اليومية ورفع كفاءة الخدمات الاستثمارية داخل المؤسسات المصرفية ولأن المصارف تعمل في بيئة تتسم بحدة المنافسة وحساسية الوقت فإن الاعتماد على النظم الرقمية الحديثة يمثل خياراً جوهرياً يرتبط بصورة مباشرة بآليات تعزيز السرعة، المرونة، ودقة الإنجاز وتأتي هذه الدراسة الميدانية لتقييم واقع هذه الأنظمة التقنية داخل مصرف الصحاري بمدينة طرابلس بهدف قياس دورها المباشر في تسريع وتيرة الأعمال المصرفية وتوفير رؤية عملية تتكامل فيها متطلبات الكفاءة الإدارية مع سلامة الإجراءات المالية.

مشكلة الدراسة:

تُمثل نظم المعلومات المحاسبية المحرك الأساسي لتطوير الأداء المصرفي، غير أن تطبيقها بالكامل يُواجه بكثير من التردد والتخوف نظراً لطبيعة المصارف الحساسة التي لا تقبل الأخطاء التشغيلية أو تباطؤ المعاملات وتتمثل المشكلة الجوهرية في الفجوة الملموسة بين التطلعات الرقمية والواقع الميداني حيث تقف المؤسسات المصرفية بين حاجتها الملحة لتسريع وتيرة الخدمات المالية ورفع كفاءة المعالجات الإدارية وبين التحديات المتعلقة بجاهزية البنية التحتية واستجابة الكوادر البشرية للأنظمة الحديثة وهذا التنازع يثير تساؤلاً جوهرياً حول المدى الذي تسهم فيه هذه النظم في اختصار الوقت المخصص للعمليات اليومية وتوفير مخرجات معالجة لحظية تعزز ثقة المتعاملين دون الإخلال بسلامة الإجراءات التنفيذية. ومن هذا المنطلق، تواجه إدارة المصارف تحدياً تشغيلياً يستلزم التعرف على المعوقات الفعلية وقياس الأثر المباشر لرقمنة المخرجات المحاسبية في تسريع الكفاءة التشغيلية

داخل بيئة العمل وبناءً عليه تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما دور نظم المعلومات المحاسبية في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بمصرف الصحاري بمدينة طرابلس؟
فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات المحاسبية (دقة المعلومات المحاسبية، ملائمة المعلومات المحاسبية، أمان وسلامة البيانات، قابلية المقارنة) في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بمصرف الصحاري - مدينة طرابلس.

الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير (دقة المعلومات المحاسبية) في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بمصرف الصحاري - مدينة طرابلس.

الفرعية الثانية : : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير (ملائمة المعلومات المحاسبية) في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بمصرف الصحاري - مدينة طرابلس.

الفرعية الثالثة : : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير (أمان وسلامة البيانات) في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بمصرف الصحاري - مدينة طرابلس.

الفرعية الرابعة: : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير (قابلية المقارنة) في سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بمصرف الصحاري - مدينة طرابلس.

أهمية الدراسة:

تتبلور أهمية هذه الدراسة من أسبقيتها الزمنية في مجارة التحولات الجذرية التي يشهدها القطاع المصرفي نحو الأتمتة الكاملة وحيث أصبحت كفاءة نظم المعلومات المحاسبية شرطاً أساسياً لضمان التواجد والاستمرارية في بيئة تنافسية متسارعة وتتجلى الإضافة العلمية لهذا البحث في إثراء المكتبة المحاسبية والتطبيقية ببيانات ميدانية تغطي الفجوة المعرفية المتعلقة بآليات تقليص الزمن اللازم لإنجاز المعاملات المالية والمصرفية أما من الناحية العملية فتكمن الأهمية في تزويد متخذي القرار بمصرف الصحاري ومصممي الأنظمة بدليل تشغيلي يُبين كيفية استغلال المعالجة الآلية للمعلومات المحاسبية في تسريع وتيرة الأداء اليومي مع تقديم مؤشرات واقعية تمكّن الإدارة من التحكم في التدفقات الإجرائية، وتقليل حدة الاختناقات الإدارية بما يضمن دقة الخدمات وسلامة القرارات المصرفية المتخذة.

أهداف الدراسة:

1. التعرف على واقع استخدام نظم المعلومات المحاسبية المطبقة بمصرف الصحاري ومدى كفاءة بنيتها التقنية.
 2. قياس الأثر المباشر لنظم المعلومات المحاسبية بأبعادها المختلفة على سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية.
 3. تحديد مستوى السرعة والإنجاز الميداني في تقديم الخدمات المالية للمتعاملين مع المصرف الصحاري في طرابلس.
 4. كشف المعوقات والتحديات التي حُدّت من استغلال هذه النظم بالقدر الكافي في اختصار الوقت.
 5. تقديم توصيات وإطار عملي لإدارة المصرف يساعد على تطوير النظم المحاسبية بما يرفع كفاءة الأداء المالي والتشغيلي.
- منهج الدراسة:**

تم استخدام منهج وصفي تحليلي في هذا البحث لدراسة تأثير نظم المعلومات المحاسبية على سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية في مصرف الصحاري في طرابلس، ليبيا. وتضمنت الدراسة إجراء عمل ميداني، شمل إنشاء وتوزيع استبيان علمي على المشاركين، وتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام طرق إحصائية لاختبار الفرضيات وتقييم الارتباطات بين المتغيرات المختلفة.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في مصرف الصحاري قيد الدراسة وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة تشمل (87) واسترجاع (85) استمارة، مع مراعاة التوازن بين الفئات الوظيفية المختلفة.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

1. **الحدود الموضوعية:** اقتصرَت الدراسة على دور نظم المعلومات المحاسبية في سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية.
 2. **الحدود المكانية:** مصرف الصحاري بمدينة طرابلس - ليبيا.
 3. **الحدود الزمنية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفترة ما بين شهر 5 - 2026 لغاية شهر 8 - 2026.
- مصطلحات الدراسة:**

من أهم المصطلحات الرئيسية التي استخدمت في الدراسة وهي:

1. نظم المعلومات المحاسبية: هو نظام فرعي يتشكل من موارد بشرية ومادية وتكنولوجية تعمل بتنسيق متكامل لتحويل البيانات المالية إلى معلومات ذات قيمة، تُسهم في رفع كفاءة الأداء التشغيلي وتسريع العمليات وتحسين جودة القرارات الإدارية، (الهاشمي، 2020).
2. الأعمال المصرفية: قدرة المصرف على الاستجابة الفورية لمتطلبات العملاء والإدارة عبر اختصار الخطوات الإجرائية والزمنية للعمليات المحاسبية، والتخلص من الاختناقات التنفيذية باستخدام برمجيات محاسبية متكاملة يقل فيها التدخل البشري اليدوي، (الشمري، 2021).
3. المصرف: هو منشأة مالية متخصصة تهدف إلى إدارة السيولة، وتجميع الأوعية الادخارية الوطنية، وإعادة توجيهها نحو الأنشطة الاستثمارية والتجارية، عبر تقديم خدمات مصرفية محوسبة تضمن سرعة وسلامة المعاملات المالية، (إسماعيل، 2017).

الدراسات السابقة:

1. بني خالد (2024) بعنوان "أثر تقييمات مخاطر أمن المعلومات على جودة نظم المعلومات المحاسبية: الدور المعدل لاهتمام الإدارة العليا بالأمن السيبراني"، هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تقييمات مخاطر أمن المعلومات في تعزيز جودة نظم المعلومات المحاسبية بالشركات الصناعية الأردنية. واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الميدانية من العاملين في الإدارات العليا والأقسام المعنية. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج الجوهرية، أبرزها وجود أثر معنوي وإيجابي لتقييمات مخاطر أمن المعلومات على جودة نظم المعلومات المحاسبية في ظل الدور المعدل لاهتمام الإدارة العليا بالأمن السيبراني، مما يعزز الوعي الأمني والالتزام بالسياسات. وتوصلت إلى عدة توصيات أهمها ضرورة إعداد الإدارة العليا لخطط استجابة للحوادث تكون موثوقة ومجربة وعلى مستوى مجلس الإدارة.
2. جبر (2024) بعنوان "أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة الداخلية: دراسة تطبيقية في شركات صناعة الأدوية الأردنية"، هدفت الدراسة إلى معرفة أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية بأبعادها مجتمعة في الرقابة الداخلية بشركات صناعة الأدوية الأردنية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة الإلكترونية كأداة رئيسة لجمع البيانات الميدانية من العاملين بالإدارات المالية والرقابية. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج الجوهرية، أبرزها وجود أثر ذي دلالة إحصائية لخصائص نظم المعلومات المحاسبية (الدقة، الملائمة، السرعة، السلامة) في الرقابة الداخلية، مع ارتفاع الأهمية النسبية لخصائص

الأنظمة والرقابة لدى عينة الدراسة .وتوصلت إلى عدة توصيات أهمها ضرورة زيادة اهتمام الشركات بمواكبة التطورات التكنولوجية واستخدام تقنيات حديثة لمعالجة البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة .

3. أبو عمرو (2023) بعنوان "أثر تدقيق تكنولوجيا المعلومات في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية: الدور الوسيط للرقابة الداخلية"، هدفت الدراسة إلى اختبار أثر تدقيق تكنولوجيا المعلومات بأبعاده المختلفة على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية بوجود الرقابة الداخلية كمتغير وسيط في البنوك التجارية الأردنية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الميدانية من المدراء ورؤساء الأقسام والمدققين وموظفي الأمن السيبراني في إدارات البنوك. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج الجوهرية، أبرزها وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتدقيق تكنولوجيا المعلومات ولعناصر الرقابة الداخلية في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية بالبنوك التجارية الأردنية، مع وجود أثر مباشر بوجود الرقابة الداخلية كمتغير وسيط. وتوصلت إلى عدة توصيات أهمها ضرورة استمرار البنوك في تطوير سياسات تدقيق التقنية، وتعزيز عناصر الرقابة الداخلية، فضلاً عن تحسين التواصل بين أقسام تكنولوجيا المعلومات والتدقيق الداخلي.

4. المراسي (2025) بعنوان "دور الرقابة الداخلية في تحسين أداء الأعمال المصرفية: دراسة ميدانية"، هدفت الدراسة إلى تحليل دور الرقابة الداخلية في رفع كفاءة وأداء الأعمال المصرفية، مع التركيز على البنك الزراعي المصري كحالة تطبيقية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي إلى جانب المنهج الميداني، وتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات من عينة مكونة من (419) موظفاً بالعاملين في البنك. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج الجوهرية، أبرزها وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين فعالية نظام الرقابة الداخلية وتحسن مؤشرات أداء الأعمال المصرفية، مع مساهمة الالتزام بالأدوات الرقابية في تحسين جودة الخدمات وتقليل الأخطاء. وتوصلت إلى عدة توصيات أهمها ضرورة تطوير آليات الرقابة الداخلية وفق نموذج COSO، وزيادة استقلالية إدارة التدقيق الداخلي، وتعزيز التدريب المستمر للعاملين.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

أوجه التشابه: تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تبنيها المنهج الوصفي التحليلي والاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الميدانية واستخدام التحليل الإحصائي (SPSS)

لاختبار الفرضيات ومعالجة البيانات، بالإضافة إلى التقائها الموضوعي في الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية والتقنيات المرتبطة بها، والسعي نحو رفع كفاءة النظم التشغيلية، وزيادة دقة وسرعة معالجة البيانات، وتحسين مخرجات الخدمة المقدمة.

أوجه الاختلاف: بينما تكمن أوجه الاختلاف في الخصوصية القطاعية والجغرافية وطبيعة المتغيرات، إذ تفردت الدراسة الحالية بالتطبيق الميداني على القطاع المصرفي الليبي ممثلاً في (مصرف الصحاري بمدينة طرابلس)، مقارنة بالدراسات السابقة التي ركزت على بيانات وقطاعات مختلفة في دول عربية أخرى (كالشركات الصناعية والدوائية والبنوك التجارية في الأردن، والبنك الزراعي في مصر). كما تميزت هذه الدراسة بتركيزها المباشر والدقيق على قياس أثر متغير "نظم المعلومات المحاسبية" كمستقل على "سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية" كمتغير تابع، في حين تناولت الدراسات السابقة أبعاداً ومتغيرات أخرى كتقييم مخاطر أمن المعلومات، وتدقيق تكنولوجيا المعلومات، والرقابة الداخلية كمتغير وسيط أو تابع.

الجانب النظري

تعريف نظم المعلومات المحاسبية: بأنها أحد المكونات الفرعية لنظام المعلومات الإدارية في المؤسسة، وتختص بجمع البيانات ذات الطابع المالي وغير المالي المتعلق بالأنشطة الاقتصادية، ومن ثم معالجتها وتبويبها وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة تُقدَّم للأطراف الداخلية والخارجية لمساعدتهم في اتخاذ القرارات وهي منظومة متكاملة تدمج الأفراد والسياسات والأجهزة والقواعد الرقابية لضمان تدفق البيانات وتحويلها إلى قيمة معرفية مضافة (بني خالد، 2024).

أهداف نظم المعلومات المحاسبية

1. توفير البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات وإنتاج معلومات مالية وغير مالية اتسمت بالدقة والملائمة لخدمة متخذي القرار الداخليين والخارجيين.
2. تسهيل وتنفيذ عمليات الرقابة الداخلية وحماية أصول المنشأة من الاختلاس والتلف والضياع بوضع ضوابط وصول وصلاحيات محددة.
3. دعم وتقييم الأداء المؤسسي وقياس كفاءة الأنشطة التشغيلية عبر مقارنة النتائج الفعلية بالموازنات التقديرية.
4. التوثيق وحفظ الذاكرة التنظيمية والامتثال المعياري والاحتفاظ بالسجلات والبيانات التاريخية والتأكد من تطبيق القوانين المحلية والمعايير الدولية، (المراسي، 2025).

أهمية نظم المعلومات المحاسبية

تُشكّل نظم المعلومات المحاسبية العصب الأساسي للبنية المؤسسية المعاصرة إذ لم يعد دورها يقتصر على تسجيل المعاملات المالية يدوياً بل تعداه لرفع جودة التقارير المالية وتحقيق الشفافية والموثوقية كما تُسهم بشكل جوهري في تفعيل الرقابة الداخلية وحماية أصول المنشأة من خلال الفصل الإلكتروني بين الصلاحيات وإتاحة مسار تدقيق رقمي دقيق وتُوفّر هذه النظم المادة الخام للإدارة العليا صياغة الخطط الاستراتيجية، إعداد الموازنات، ودعم اتخاذ القرارات في الأزمات. بالإضافة إلى ذلك، تُعزّز الحوكمة الرقمية وتحدّ من المخاطر السيبرانية بدعم واهتمام مباشر من الإدارة العليا وبذلك تُحقّق الكفاءة التشغيلية، وتخفض التكاليف، وتمنح المؤسسات ميزة تنافسية مُستدامة في بيئة الأعمال الحديثة، (جبر، 2024).

أنواع المحاسبة السحابية

1. العنصر البشري (People): المحاسبون، المدققون، الإدارة، ومدخلو البيانات.
2. الإجراءات والتعليمات (Procedures & Instructions): الدورة المستندية، دليل الحسابات، وقواعد العمليات.
3. البيانات (Data): الحقائق والأرقام المتعلقة بالحركات والأنشطة المالية.
4. البرمجيات والتطبيقات (Software): البرامج الحاسوبية ونظم إدارة موارد المؤسسة (ERP).
5. البنية التحتية والمعدات (Hardware): الحواسيب، الخوادم، ووسائط التخزين والشبكات.
6. ضوابط الرقابة الداخلية وأمن المعلومات (Internal Controls & Security): بروتوكولات حماية البيانات والحد من المخاطر التشغيلية والسيبرانية، (أبوعمر، 2023).

خصائص المحاسبة السحابية

تشمل الخصائص النوعية للمخرجات والنظام (مطر، 2020):

1. الملائمة (Relevance): القدرة التنبؤية والتأكيدية والأهمية النسبية للمعلومة.
2. الموثوقية والمصدقية (Reliability): السلامة من الخلل والحياد والقدرة على التحقق.
3. التوقيت المناسب (Timeliness): تقديم التقارير في الوقت المحدد لاتخاذ القرار.
4. القابلية للفهم والمقارنة (Understandability & Comparability).
5. الأمان والمرونة (Security & Flexibility).

وظائف نظم المعلومات المحاسبية

تتلخص وظائف نظم المعلومات المحاسبية الأساسية في إدارة الحركة المالية والمعلوماتية داخل المؤسسات في التالي:

1. جمع وإدخال البيانات المالية: تختص هذه الوظيفة بتجميع وحصر كافة البيانات الناجمة عن المعاملات والأنشطة المالية المختلفة، كالمبيعات والمشتريات والمصروفات، ثم تحويلها إلى أشكال ومستندات رقمية قابلة للمعالجة داخل النظام.
2. معالجة وتشغيل البيانات: تتولى هذه الوظيفة تحويل البيانات الأولية الخام إلى معلومات ذات قيمة من خلال العمليات الحسابية، التبويب، التلخيص، والترحيل إلى الحسابات المخصصة، طبقاً للقواعد والمعايير المحاسبية المعتمدة.
3. تخزين وإدارة البيانات: تعمل على تنظيم وحفظ كافة الحسابات والسجلات والبيانات التاريخية في قواعد بيانات آمنة ومتربطة، مما يضمن سهولة الاسترجاع والسلاسة في تحديث الملفات المالية بشكل مستمر.
4. توفير الرقابة وحماية البيانات والأصول: تهدف إلى وضع الضوابط والقيود الأمنية لتحديد صلاحيات الوصول، والحد من الفرص المتاحة للأخطاء والتلاعب، وتوفير مسار تدقيق رقمي يحمي أصول المؤسسة وسرية بياناتها.
5. توليد التقارير والمخرجات المالية: تتولى إعداد وإنتاج المخرجات المالية بمختلف أنواعها، مثل القوائم المالية الختامية، والموازنات التقديرية، والتقارير الدورية التي تعكس الأداء المالي بدقة وتوقيت مناسب.
6. دعم اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي: تزود الإدارة العليا بالبيانات والتحليلات التنبؤية اللازمة لتقييم الأداء، ومقارنة النتائج الفعلية بالمستهدفة، وتوجيه السياسات والخطط الاستثمارية المستقبلية بكفاءة عالية ، (القاضي، 2020).

التحديات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية

تتلخص التحديات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية في بيئة الأعمال المعاصرة في التالي:

1. المخاطر السيبرانية والتهديدات الأمنية: تتعرض النظم المحاسبية الإلكترونية لمحاولات الاختراق، الهجمات البرمجية، والوصول غير المصرح به للبيانات المالية، مما يضع سرية المعلومات وسلامتها أمام مخاطر مستمرة تتطلب حماية واستجابة فورية .

2. تسارع التطور التكنولوجي وصعوبة مواكبته: يُمثل التحديث المستمر للبرمجيات والتقنيات الرقمية عبئاً مالياً وفنياً على المؤسسات، حيث يتطلب التكيف الدائم تطوير البنية التحتية البرمجية وتحديث المعايير التقنية المستخدمة بانتظام.
3. ضعف التأهيل والتدريب المستمر للكوادر البشرية: يؤدي نقص المهارات التقنية لدى العاملين والمحاسبين إلى مقاومة التغيير والتحديث الرقمي، فضلاً عن ارتكاب أخطاء تشغيلية عند التعامل مع النظم الحديثة والمعقدة.
4. تحديات تكامل البيانات مع الأنظمة الفرعية: تواجه المؤسسات صعوبة في الربط السلس والأمن بين النظام المحاسبي المركزي وبقية الأنظمة التشغيلية كالمشتريات والمخازن والمبيعات، مما قد يسبب تضارباً في البيانات أو تأخيراً في المعالجة.
5. ارتفاع تكاليف الإنشاء والصيانة والتأمين: تتطلب بناء وتطوير هذه النظم استثمارات مالية ضخمة تتضمن شراء البرامج، وتوفير خوادم التخزين، بالإضافة إلى التكاليف الدورية المرتفعة للصيانة، والدعم الفني، وبرامج أمن المعلومات. (الشايب، 2020).

سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية

تعريف الأعمال المصرفية

هي مجموعة الأنشطة والخدمات المالية والائتمانية التي تقدمها المؤسسات المصرفية للأفراد والشركات. تشمل فتح الحسابات، وقبول الودائع، وتقديم القروض، وتسهيل عمليات الدفع والتحويلات المالية، (الطائي، 2018).

خصائص الأعمال المصرفية:

1. الاعتماد على الثقة: تُعد الثقة الركيزة الأولى للنظام المصرفي، حيث يودع العميل أمواله بناءً على اليقين بقدرة البنك على حمايتها وإعادتها عند الطلب. وبدون هذه الثقة والموثوقية، يفقد المصرف قدرته على جذب الودائع وتسيير نشاطه المالي والاستثماري.
2. التنوع والشمول: تتميز الأعمال المصرفية بتقديم منظومة متكاملة من المنتجات المالية كالحسابات، والقروض، والبطاقات لتلائم شتى الشرائح المجتمعية. ويهدف هذا التنوع إلى تلبية كافة تطلعات الأفراد والشركات بمختلف مستوياتهم الاقتصادية في مكان واحد.

3. التأثير بالتشريعات: تخضع الأنشطة المصرفية لضوابط تنظيمية وقوانين صارمة تُصدرها المصارف المركزية لحماية النظام المالي من الهزات. وتلزم هذه التشريعات المصارف بنسب سيولة واحتياطيات محددة لضمان حقوق المودعين واستقرار السوق.
4. السرعة والتقنية: أصبحت التكنولوجيا المحرك الأساسي للعمل المصرفي الحديث من خلال تطبيقات الجوال والمصارف الرقمية لإنجاز المعاملات فوراً. وساهمت هذه السرعة التقنية في إلغاء قيود الوقت والمكان أمام العملاء لتنفيذ عملياتهم اليومية.
5. المخاطرة المدروسة: ينطوي النشاط المصرفي على التعامل مع أنواع مختلفة من المخاطر مثل تعثر المقرضين أو تقلبات أسعار الفائدة والسيولة. لذلك تعتمد المصارف على أدوات تحليل دقيقة للحد من هذه المخاطر وتحقيق التوازن بين الربح والأمان.
6. الاستمرارية: تقدم المصارف خدماتها بشكل دائم ومستمر لتلبية الاحتياجات النقدية المتكررة للعملاء على مدار الساعة. وتضمن هذه الخصيصة استقرار التعاملات التجارية والمالية في المجتمع دون انقطاع يؤثر على الدورة الاقتصادية.
7. العالمية والاتصال: ترتبط المصارف بشبكات وأنظمة معلومات عالمية تُتيح تبادل الأموال والتجارة عبر الحدود بسرعة وكفاءة عالية. وتسهم هذه الخاصية في تسهيل الاستثمارات الدولية والاعتمادات المستندية للتجارة الخارجية بين الدول، (دهماش، 2022).

أهداف الأعمال المصرفية

1. تحقيق رضا العملاء: نيل ثقة العميل من خلال تجربة خدمة متميزة وخالية من التعقيد.
2. بناء الولاء والاحتفاظ بالعملاء: ضمان استمرارية العميل مع البنك وتقليل معدلات الانتقال للمنافسين.
3. تعزيز الميزة التنافسية: التفوق على البنوك الأخرى عبر تقديم مستوى خدمة استثنائي.
4. تحسين الصورة الذهنية: بناء سمعة مؤسسية ممتازة في السوق تجذب عملاء جدد باستمرار.
5. تقليل التكاليف التشغيلية: خفض نسبة الأخطاء والمراجعات التي تستهلك وقتاً وجهداً إضافياً.
6. زيادة المبيعات المصرفية: تسهيل تسويق المنتجات والخدمات الجديدة للعملاء الحاليين والسابقين.
7. رفع الروح المعنوية للموظفين: تعزيز بيئة عمل احترافية تقود لتقديم أفضل خدمة ممكنة، (العبده، 2022).

أهمية الأعمال المصرفية

تُشكل الأعمال المصرفية شريان الحياة الرئيسي للأنظمة الاقتصادية الحديثة، حيث تلعب دور الوسيط المالي الكفاء الذي يجمع الفوائض النقدية المعطلة من المودعين ويوجهها نحو القطاعات الاستثمارية والتجارية التي تعاني من عجز في السيولة وتكمن أهميتها البالغة في توفير بيئة آمنة لحفظ الأموال وتنميتها عبر أوعية ادخارية متنوعة مع ضمان تيسير سريان النقود والمعاملات التجارية اليومية بكل سهولة وأمان وكما تسهم المصارف بفعالية في تمويل المشاريع الاقتصادية الناشئة والكبرى مما يحفز حركة الإنتاج المحلي ويرفع معدلات النمو ويوفر فرص عمل جديدة تحد من البطالة إضافةً إلى ذلك تمثل المصارف الأداة المحورية التي تعتمد عليها المصارف المركزية لتطبيق السياسات النقدية والسيطرة على مستويات التضخم والسيولة في السوق وأخيراً يمتد دورها للساحة الدولية من خلال تسهيل عمليات التجارة الخارجية وتوفير الاعتمادات المستندية مما يعزز الاستقرار المالي ويربط الاقتصاد الوطني بالشبكات المالية العالمية، (أبوالنصر، 2023).

التحديات التي تواجه الأعمال المصرفية

شهد الأعمال المصرفية تحولات جذرية متسارعة تفرض عليها مواجهة مجموعة من التحديات المعقدة التي تؤثر على استقرارها وربحياتها وأبرزها:

1. الأمن السيبراني والجرائم الإلكترونية: يُشكل تصاعد الهجمات السيبرانية واختراق البيانات المالية تهديداً خطيراً ومستمراً لسمعة البنوك وأصولها. وتتطلب هذه التهديدات استثمارات ضخمة ومتواصلة في تحديث أنظمة حماية التشفير والذكاء الاصطناعي لرصد الاحتيال قبل وقوعه كما يُحتم هذا التحدي تدريب الكوادر وتوعية العملاء لمواجهة أساليب الهندسة الاجتماعية والهجمات المعقدة.

2. المنافسة من شركات التكنولوجيا المالية: تواجه المصارف التقليدية منافسة شرسة من شركات و المصارف الرقمية التي تقدم خدمات سريعة وقليلة التكلفة وتتميز هذه الشركات بمرونة عالية وجاذبية فائقة لشريحة الشباب مقارنة بالإجراءات المصرفية التقليدية الأكثر تعقيداً مما يفرض على المصارف الإسراع في تطوير نموذج أعمالها أو الشراكة مع هذه الشركات للحفاظ على حصتها السوقية.

3. الامتثال للتشريعات والقوانين المتغيرة: تفرض المصارف المركزية والجهات التنظيمية الدولية معايير رقابية مشددة ومتزايدة مثل متطلبات مكافحة غسل الأموال وحظر تمويل الإرهاب ويكبد الالتزام بهذه التشريعات المتغيرة المصارف تكاليف إدارية وتشغيلية باهظة للتدقيق والمتابعة

المستمرة وفي حال التعثر أو عدم الامتثال تقع المصارف تحت طائلة عقوبات مالية وغرامات ضخمة قد تعصف بسمعتها.

4. إدارة مخاطر الائتمان وسعر الفائدة: تتأثر أرباح المصارف بشدة بالتقلبات الاقتصادية العالمية والتضخم مما يزيد من احتمالية تعثر المقترضين عن سداد القروض وكما أن تغير أسعار الفائدة المستمر يضغط على هامش الربح الصافي للبنوك ويؤثر على قيمة أصولها ومحافظها الاستثمارية. ويتطلب ذلك دراسات جدوى صارمة وأدوات تحوط متطورة لتقادي أزمات السيولة والتعثر المالي.

5. تغير توقعات العملاء وضرورة التحول الرقمي: يتطلع العميل المعاصر إلى الحصول على خدمات مصرفية فورية مخصصة ومتاحة على مدار الساعة عبر التطبيقات الذكية دون الحاجة لزيارة الفروع وتواجه المصارف تحدياً كبيراً في استبدال الأنظمة البرمجية القديمة والبطيئة ببنط تقنية حديثة دون تعطيل المعاملات الحالية ويكلف هذا التحول الهيكلي ميزانيات ضخمة وجهداً مضاعفاً لإعادة هيكلة بيئة العمل المباشرة.

6. الضغوط الاقتصادية والتقلبات الجيوسياسية: تلقي الأزمات الحرجة والتوترات الجيوسياسية بظلالها على الاستقرار المالي العالمي مما يقلل من حجم الاستثمارات وحركة التجارة الدولية وتؤدي هذه الاضطرابات إلى تراجع الطلب على التسهيلات الائتمانية وانخفاض جودة الأصول لدى المصارف في المناطق المتأثرة وهو ما يفرض على الإدارات التنفيذية وضع سيناريوهات طوارئ مرنة للتعامل مع الصدمات المالية غير المتوقعة، (الشرايرة، 2021).

الجانب العملي :

اساليب صدق وثبات أداة الدراسة:

أ- الصدق الظاهري: قام الباحث بعرض الاستبانة في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين والمتخصصين بمجال الدراسة وبعد إجراء التعديلات في ضوء المقترحات المقدمة أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

ب- اختبارات الثبات والصدق الإحصائي: لقياس الثبات والصدق للاستبانة استخدم الباحث اختبار الفا كرونباخ وكانت نتائج الاختبار كالآتي.

جدول (1) الثبات والصدق للاستبيان

محور	عدد	معامل	معامل	القرار
------	-----	-------	-------	--------

	جذر ألفا	ألفا	العبارات			
ثابت ومتسق	0.702	0.801	5	دقة المعلومات المحاسبية	البعد	نظم المعلومات المحاسبية
ثابت ومتسق	0.882	0.912	5	ملائمة المعلومات المحاسبية		
ثابت ومتسق	0.771	0.875	5	أمان وسلامة البيانات		
ثابت ومتسق	0.799	0.771	5	قابلية المقارنة		
ثابت ومتسق	0.789	0.839	20	الدرجة الكلية المحاسبة السحابية		
ثابت ومتسق	0.713	0.711	5	كفاءة الأداء التشغيلي	البعد	سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية
ثابت ومتسق	0.794	0.812	5	حجم الإنجاز		
ثابت ومتسق	0.833	0.821	5	جودة الإنجاز		
ثابت ومتسق	0.914	0.719	5	مرونة العمليات المصرفية		
ثابت ومتسق	0.814	0.766	20	الدرجة الكلية لجودة المعلومات المحاسبية		
ثابت ومتسق	0.802	0.803	40	الدرجة الكلية للامتثانة		

يوضح الجدول (1) أن معاملات ألفا لكرونباخ تجاوزت (0.70) لكل بعد من أبعاد الاستبيان وللدرجة الكلية لكل محور. وهذا يتجاوز القيمة المتوقعة، مما يدل على موثوقية الاستبيان واتساقه. وقد تحقق الباحث من أن جميع العناصر مناسبة للتحليل وقادرة على معالجة أسئلة الدراسة. ونتيجة لذلك، تم تحقيق النتائج اللازمة لاختبار الفرضيات التي تم إنشاء الاستبيان من أجلها.

مستويات نظم المعلومات المحاسبية:

البعد الأول: دقة المعلومات المحاسبية

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد دقة المعلومات المحاسبية تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد دقة المعلومات المحاسبية

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	تعتمد التقارير المالية الصادرة عن النظام المحاسبي على بيانات دقيقة وخالية من الأخطاء.	3.65	1.25	2.32	.000
2	يقلل النظام المحاسبي المتبع من احتمالية وقوع الأخطاء البشرية عند تسجيل المعاملات المصرفية.	3.92	1.54	3.98	.000
3	تعكس مخرجات النظام المحاسبي واقع العمليات المصرفية اليومية بدرجة عالية من الصحة.	3.32	1.38	4.01	.000
4	يتيح النظام المحاسبي اكتشاف الأخطاء والقيود المزدوجة وتصحيحها فور حدوثها.	3.87	1.07	2.18	.000
5	توفر المعالجة الإلكترونية للبيانات المحاسبية نتائج ذات درجة اعتمادية عالية.	3.65	1.46	2.41	.000

استنادا إلى البيانات المعروضة في الجدول (2)، من الواضح أن قيم p المحسوبة أقل من عتبة الدلالة البالغة 0.05. بالإضافة إلى ذلك تجاوزت متوسط ردود المشاركين في الدراسة على العبارات المتعلقة بالمفردات متوسط المقياس البالغ 3 ببعد دقة المعلومات المحاسبية وبالتالي يمكننا رفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ودعم الفرضيات البديلة وتشير إجابات المشاركين إلى تحسن ملحوظ في مستويات الاتفاق ولدراسة الفرضية الفرعية المتعلقة بدقة المعلومات المحاسبية بشكل أعمق تم حساب متوسط ردود المشاركين في الدراسة على العبارات ذات الصلة ومقارنتها بمتوسط المقياس (3) باستخدام اختبار Z ، مع تفصيل النتائج في الجدول (3).

جدول رقم (3) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى دقة المعلومات المحاسبية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى بعد دقة المعلومات المحاسبية	3.68	0.185	8.22	.000

استنادا إلى النتائج في الجدول (3)، يمكن ملاحظة أن مستوى الدلالة المحسوب للاختبار هو 8.22، وهو أقل من مستوى الدلالة المحدد مسبقا وهو 0.05. وبالتالي، نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ومتوسط استجابات المفردات في عينة الدراسة (3.68) يتجاوز متوسط المقياس البالغ 3، مما يشير إلى تحسن في دقة المعلومات المحاسبية.

البعد الثاني- ملاءمة المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (4) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد ملاءمة المعلومات المحاسبية

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	توفر مخرجات النظام المحاسبي معلومات ترتبط مباشرة بطبيعة القرارات المصرفية المراد اتخاذها.	3.24	1.96	2.82	.000
2	تساعد المعلومات المحاسبية المتاحة في التنبؤ بالاتجاهات المالية والانتمانية للمصرف.	3.49	1.63	3.87	.000
3	يلبي النظام المحاسبي احتياجات المستويات الإدارية المختلفة من التقارير المالية.	3.82	1.92	4.92	.001
4	تسهم المعلومات المحاسبية في تقييم المخاطر المصرفية وتجنب الآثار السلبية لها.	3.68	1.07	3.02	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
5	توفر مخرجات النظام معلومات شاملة تغطي كافة جوانب المعاملة المصرفية المطلوبة.	3.07	1.27	4.15	.000

استنادا إلى النتائج من الجدول رقم (4) من الواضح أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى الدلالة البالغ 0.05، وأن متوسط درجات إجابات المشاركين في الدراسة يتجاوز متوسط المقياس 3 لجميع التعبيرات المتعلقة بملاءمة المعلومات المحاسبية وبالتالي يتم رفض الفرضيات الصفرية لهذه التعبيرات لصالح الفرضيات البديلة وتشير الدرجات المتوسطة المرتفعة إلى زيادة كبيرة في مستويات التوافق مع هذه التعبيرات تم فحص الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى ملاءمة المعلومات المحاسبية من خلال تحديد متوسط درجات ردود المشاركين في الدراسة لجميع التعبيرات ذات الصلة والتي خضعت بعد ذلك لاختبار Z بمتوسط مقياس 3. النتائج مفصلة في الجدول رقم (5).

جدول رقم (5) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى ملاءمة المعلومات المحاسبية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى بعد ملاءمة المعلومات المحاسبية	3.46	0.393	2.617	.000

يكشف تحليل الجدول 5 أن قيمة الاختبار الإحصائية 2.617، مع مستوى دلالة 0.000، أقل من عتبة 0.05. وهذا يقودنا إلى رفض فرضية الصفرية لصالح الفرضية البديلة ومتوسط درجة الإجابة في عينة الدراسة البالغ 3.46 يتجاوز متوسط المقياس 3، مما يوضح ارتفاعا في مستويات ملاءمة المعلومات المحاسبية.

البعد الثالث - أمان وسلامة البيانات.

جدول رقم (6) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد
أمان وسلامة البيانات

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يضمن النظام المحاسبي سرية البيانات المالية للمصرف وحمايتها من الاختراق.	3.54	1.87	3.43	.000
2	يوفر النظام المحاسبي آليات حماية تمنع التعديل غير المصرح به على البيانات المالية.	3.79	1.20	4.10	.000
3	يحتفظ النظام المحاسبي بنسخ احتياطية تضمن عدم ضياع البيانات في الحالات الطارئة.	3.65	1.32	3.82	.001
4	يحدد النظام صلاحيات دخول الدارسين والموظفين وفقاً للمهام الوظيفية الموكلة إليهم.	3.28	1.86	3.23	.000
5	يلتزم المصرف بمعايير الأمان الرقمي المعتمدة لضمان سلامة المعاملات المحاسبية.	3.29	1.92	4.07	.000

وفقاً للجدول (6) فإن مستويات الدلالة المحسوبة أقل من 0.05، مما يشير إلى أن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يتجاوز متوسط المقياس للعبارات المتعلقة بالإدراك بعد أمان وسلامة البيانات. وبالتالي يمكننا رفض الفرضيات الصفرية وقبول الفرضيات البديلة لهذه العبارات وتشير الإجابات الأعلى إلى زيادة ملحوظة في التوافق مع هذه العبارات لفحص الفرضية الفرعية حول بعد أمان وسلامة البيانات بشكل أعمق وتم تحليل استجابات المفردات في عينة الدراسة على العبارات ذات الصلة باستخدام اختبار Z حول متوسط المقياس (3) مع عرض النتائج في الجدول (7).
جدول رقم (7) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى أمان وسلامة البيانات

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى بعد أمان وسلامة البيانات	3.51	0.345	3.305	.000

وفقا للجدول (7)، يمكن ملاحظة أن قيمة إحصائية الاختبار هي (3.305) ومستوى الدلالة محسوبة (0.000)، وهو أقل من المعيار (0.05). ونتيجة لذلك، نرفض الفرضية الصفرية وندعم الفرضية البديلة. متوسط درجة الاستجابة في عينة الدراسة (3.51) أعلى من متوسط الدرجة المتوقعة البالغ (3)، مما يشير إلى ارتفاع في مستويات أمان وسلامة البيانات.

البعد الرابع - قابلية المقارنة.

جدول رقم (8) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد قابلية المقارنة

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يصدر النظام المحاسبي تقارير مالية ذات نسق موحد يسهل مقارنتها بين الفترات المالية المختلفة.	3.72	1.82	3.26	.000
2	تُعد التقارير المحاسبية في المصرف وفق معايير موحدة تتيح مقارنة أداء الفروع المختلفة.	3.11	1.37	3.52	.000
3	يتيح النظام المحاسبي تتبع التغيرات في الحسابات المصرفية عبر سنوات متعددة.	3.32	1.19	2.38	.001
4	يسهل تصميم التقارير المحاسبية إجراء مقارنات مع الميزانيات التقديرية والمخططة.	4.10	1.98	3.24	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
5	يتوافق النظام المحاسبي مع المعايير المصرفية الدولية بما يسمح بالمقارنة مرجعياً.	3.61	1.08	2.18	.000

استناداً إلى الجدول (8)، من الواضح أن مستويات الدلالة المحسوبة أقل من 0.05، مما يظهر أن متوسط استجابات المشاركين في عينة الدراسة يتجاوز متوسط المقياس (3) لجميع عبارات قابلية المقارنة. وبالتالي، نرفض الفرضيات الصفرية ونقبل الفرضيات البديلة لهذه التصريحات. وتشير إجابات عينة الدراسة إلى زيادة كبيرة في التوافق مع هذه العبارات. لفحص الفرضية الفرعية المتعلقة قابلية المقارنة، تم تحليل متوسط الردود لجميع العبارات ذات الصلة باستخدام اختبار Z حول متوسط المقياس (3). تعرض النتائج في الجدول (9).

جدول رقم (9) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى قابلية المقارنة

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى بعد قابلية المقارنة	3.57	0.394	3.235	.000

وفقاً للجدول (9)، القيمة المحسوبة للدلالة للاختبار (0.000) أقل من مستوى الدلالة 0.05. لذا، نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. ومتوسط درجة المفردات في عينة الدراسة (3.57) يتجاوز متوسط المقياس (3)، مما يشير إلى تحسن قابلية المقارنة.

مستوى نظم المعلومات المحاسبية:

لاختبار الفرضية المتعلقة بمستوى نظم المعلومات المحاسبية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (مستوى بعد دقة المعلومات المحاسبية، مستوى بعد ملائمة المعلومات المحاسبية، مستوى بعد أمان وسلامة البيانات، مستوى بعد

قابلية المقارنة)، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (10).

الجدول رقم (10) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى نظم المعلومات المحاسبية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى نظم المعلومات المحاسبية	3.55	0.099	12.42	.000

استنادا إلى المعلومات المقدمة في الجدول 10، تشير إلى أن إحصائية الاختبار (12.42) ومستوى الدلالة (0.000) إلى أنه يمكننا رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة لأن الدلالة المحسوبة أقل من عتبة 0.05. متوسط درجة الاستجابة في عينة الدراسة (3.55) يتجاوز متوسط المقياس البالغ 3، مما يشير إلى زيادة في اعتماد نظم المعلومات المحاسبية.

مستويات- سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية:

البعد الأول- كفاءة الأداء التشغيلي.

جدول رقم (11) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد كفاءة الأداء التشغيلي.

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يُسهم النظام المحاسبي في اختصار الوقت المستغرق لتنفيذ المعاملات المصرفية اليومية.	3.24	1.23	2.97	.000
2	يقلل النظام المحاسبي من فترة انتظار الزبائن للحصول على الخدمات المصرفية داخل المصرف.	4.11	.975	4.89	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
3	يضمن النظام المحاسبي معالجة التحويلات والمقاصة المالية بسرعة ودون تأخير.	3.08	1.17	4.90	.000
4	تتيح الاستجابة السريعة للنظام المحاسبي تسريع عملية اتخاذ القرارات الائتمانية والمالية.	4.17	.767	4.41	.000
5	يحد النظام المحاسبي من المعاملات المصرفية المتأخرة أو المعلقة في المكاتب والأقسام.	3.20	.912	4.28	.000

من خلال فحص رقم الجدول (11)، تبين أن الدلالات المحسوبة أقل من عتبة الدلالة (0.05) وأن متوسط الردود على مفردات عينة الدراسة تتجاوز متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بمستوى كفاءة الأداء التشغيلي. ونتيجة لذلك، يتم رفض الفرضيات الصفرية لهذه التصريحات لصالح الفرضيات البديلة. وتشير الإجابات المتوسطة المتزايدة إلى ارتفاع كبير في مستويات الاتفاق على هذه البيانات. لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بكفاءة الأداء التشغيلي، تم تحليل متوسط الإجابات على جميع العبارات ذات الصلة وأجري اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3)، والذي تعرض نتائجه في الجدول رقم (12).

جدول رقم (12) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى كفاءة الأداء التشغيلي

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى بعد كفاءة الأداء التشغيلي	3.56	0.879	6.591	.000

استنادا إلى الجدول (12)، يمكن ملاحظة أن قيمة الاختبار الإحصائي (6.591) أقل بشكل ملحوظ من مستوى الدلالة (0.05) مع دلالة محسوبة (0.000). لذلك يتم رفض فرضية الصفر لصالح

الفرضية البديلة. متوسط درجة مفردات عينة الدراسة (3.56) يتجاوز متوسط المقياس (3)، مما يشير إلى تحسن في كفاءة الأداء التشغيلي.

البعد الثاني - حجم الإنجاز.

جدول رقم (13) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد حجم الإنجاز

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يُساعد النظام المحاسبي الموظفين على إنجاز عدد أكبر من المعاملات المصرفية في اليوم الواحد.	4.21	.771	4.21	.000
2	يقلل النظام المحاسبي من الجهد البدني والروتين الإداري المستغرق في المعاملات اليدوية.	4.08	.709	3.10	.000
3	يُسهل النظام المحاسبي عملية إعداد التسويات والمطابقات المالية اليومية للموظف بسرعة.	4.12	.809	4.21	.000
4	يرفع النظام المحاسبي من مستوى الكفاءة الإنجازية للموظفين بأقل عدد من الموارد.	4.09	.782	3.09	.000
5	يُتيح النظام المحاسبي للموظفين التركيز على المهام التحليلية والاستشارية بدلاً من الإدخال اليدوي.	3.62	.693	4.13	.000

من خلال فحص الجدول رقم (13)، يتضح أن مستويات الدلالة المحسوبة أقل من 0.05، وأن متوسط الردود من المشاركين في الدراسة يتجاوز متوسط المقياس 3 لجميع التصريحات المتعلقة بحجم الإنجاز. ونتيجة لذلك، يتم رفض الفرضيات الصفرية لهذه التصريحات لصالح الفرضيات البديلة. تشير إجابات المشاركين في الدراسة إلى اتفاق كبير مع هذه التصريحات حيث تتجاوز متوسطاتها المتوسط البالغ 3. لتقييم الفرضية الفرعية المتعلقة بحجم الإنجاز، تم تحليل ردود

المشاركين في الدراسة على جميع العبارات ذات الصلة، باستخدام اختبار Z حول متوسط مقياس 3. ويمكن العثور على النتائج في الجدول رقم (14).

جدول رقم (14) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى حجم الإنجاز

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
مستوى بعد حجم الإنجاز	4.02	.0896	12.984	.000

من خلال فحص الجدول 14، يمكننا أن نرى أن قيمة الاختبار الإحصائي (12.984) تشير إلى مستوى دلالة محسوب يبلغ 0.000، وهو أقل من عتبة 0.05. لذلك، نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. بالإضافة إلى ذلك، المتوسط الكلي لاستجابات المفردات في عينة الدراسة هو 4.02، متجاوزا متوسط المقياس البالغ 3. وهذا يشير إلى تحسن في حجم الإنجاز.

البعد الثالث - جودة الإنجاز.

جدول رقم (15) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد جودة الإنجاز

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
1	يتيح النظام المحاسبي إنجاز المعاملات المصرفية بدقة من المرة الأولى دون الحاجة لإعادة العمل.	4.43	.794	4.92	.000
2	يقلل النظام المحاسبي من الشكاوى والتظلمات المتعلقة بالأخطاء في حسابات الزبائن.	4.17	.787	2.10	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
3	يُساعد النظام المحاسبي على اكتشاف الاختلالات في المعاملات وتصحيحها قبل اعتمادها نهائياً.	3.82	.909	4.98	.000
4	يُعزز النظام المحاسبي من انضباط وسلامة الإجراءات عند معالجة القيود والحسابات.	3.19	.872	3.11	.000
5	يضمن النظام المحاسبي خروج التقارير المالية المصرفية بدقة عالية تعكس كفاءة الإنجاز.	3.98	.893	4.08	.000

من خلال فحص الجدول رقم (15)، يتضح أن مستويات الدلالة المحسوبة أقل من 0.05، وأن متوسط الردود من المشاركين في الدراسة يتجاوز متوسط المقياس 3 لجميع التصريحات المتعلقة بجودة الإنجاز. ونتيجة لذلك، يتم رفض الفرضيات الصفرية لهذه التصريحات لصالح الفرضيات البديلة. تشير إجابات المشاركين في الدراسة إلى اتفاق كبير مع هذه التصريحات حيث تتجاوز متوسطاتها المتوسط البالغ 3. لتقييم الفرضية الفرعية المتعلقة بجودة الإنجاز، تم تحليل ردود المشاركين في الدراسة على جميع العبارات ذات الصلة، باستخدام اختبار Z حول متوسط مقياس 3. ويمكن العثور على النتائج في الجدول رقم (16).

جدول رقم (16) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى جودة الإنجاز

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى بعد جودة الإنجاز	3.92	.0466	6.93	.000

من خلال فحص الجدول 16، يمكننا أن نرى أن قيمة الاختبار الإحصائي (6.93) تشير إلى مستوى دلالة محسوب يبلغ 0.000، وهو أقل من عتبة 0.05. لذلك، نرفض الفرضية الصفرية ونقبل

الفرضية البديلة. بالإضافة إلى ذلك، المتوسط الكلي لاستجابات المفردات في عينة الدراسة هو 3.92، متجاوزا متوسط المقياس البالغ 3. وهذا يشير إلى تحسن في جودة الإنجاز.

البعد الرابع - مرونة العمليات المصرفية.

جدول رقم (17) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى بعد مرونة العمليات المصرفية

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يُحافظ النظام المحاسبي على سرعة إنجاز الأعمال حتى في أوقات الذروة وازدحام العمل.	3.81	.791	7.11	.000
2	يمتلك النظام المحاسبي القدرة على معالجة حجم كبير من المعاملات الإلكترونية في وقت واحد.	3.58	.723	5.60	.000
3	يُسهل النظام المحاسبي التكيف السريع مع تقديم منتجات وخدمات مصرفية جديدة للزبائن.	4.01	.887	4.84	.000
4	يتيح النظام المحاسبي تنفيذ الخدمات والعمليات المصرفية عبر قنوات متعددة بمرونة عالية.	3.64	.982	6.09	.000
5	الاستمرارية المرتفعة للنظام المحاسبي تضمن عدم توقف أو تعطل سير الأعمال المصرفية.	3.71	.873	4.09	.000

من خلال فحص الجدول رقم (17)، يتضح أن مستويات الدلالة المحسوبة أقل من 0.05، وأن متوسط الردود من المشاركين في الدراسة يتجاوز متوسط المقياس 3 لجميع التصريحات المتعلقة بمرونة العمليات المصرفية. ونتيجة لذلك، يتم رفض الفرضيات الصفرية لهذه التصريحات لصالح الفرضيات البديلة. تشير إجابات المشاركين في الدراسة إلى اتفاق كبير مع هذه التصريحات حيث تتجاوز متوسطاتها المتوسط البالغ 3. لتقييم الفرضية الفرعية المتعلقة بمرونة العمليات المصرفية، تم

تحليل ردود المشاركين في الدراسة على جميع العبارات ذات الصلة، باستخدام اختبار Z حول متوسط مقياس 3. ويمكن العثور على النتائج في الجدول رقم (18).

جدول رقم (18) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى مرونة العمليات المصرفية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
مستوى بعد مرونة العمليات المصرفية	3.75	0.851	5.550	.000

من خلال فحص الجدول 18، يمكننا أن نرى أن قيمة الاختبار الإحصائي (5.550) تشير إلى مستوى دلالة محسوب يبلغ 0.000، وهو أقل من عتبة 0.05. لذلك، نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. بالإضافة إلى ذلك، المتوسط الكلي لاستجابات المفردات في عينة الدراسة هو 3.75، متجاوزا متوسط المقياس البالغ 3. وهذا يشير إلى تحسن في مرونة العمليات المصرفية.

مستوى سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية:

لاختبار الفرضية المتعلقة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (مستوى بعد كفاءة الأداء التشغيلي، مستوى بعد حجم الإنجاز، مستوى بعد جودة الإنجاز، مستوى مرونة العمليات المصرفية) واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (19).

الجدول رقم (19) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة

0.000	3.95	0.509	3.81	مستوى سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية
-------	------	-------	------	------------------------------------

من خلال تحليل الجدول (19)، يمكننا أن نرى أن قيمة الاختبار الإحصائية 3.95 والدلالة المحسوبة 0.000 كلاهما أقل من مستوى الدلالة 0.05. وبالتالي، نرفض فرضية الصفر لصالح الفرضية البديلة. متوسط ردود عينة الدراسة، والذي يبلغ 3.81، يتجاوز متوسط المقياس البالغ 3، مما يشير إلى تحسن في سرعة وإنجاز الأعمال المصرفية.

اختبار الفرضيات.

أثر مستوى نظم المعلومات المحاسبية بأبعاده على سرعة إنجاز الأعمال المصرفية بأبعادها.

لمعرفة أثر نظم المعلومات المحاسبية (كمتغير مستقل) على سرعة إنجاز الأعمال المصرفية (كمتغير تابع) تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار البسيط فكانت النتائج كما بالجدول رقم (20، 21، 22)

جدول رقم (20): نتائج اختبار معامل الارتباط ومعامل التحديد المتعلقة بنموذج انحدار المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) على المتغير المستقل (نظم المعلومات المحاسبية)

معامل ارتباط بيرسون R	R Square مربع معامل الارتباط	Adjusted R Square مربع معامل الارتباط المعدل	Std. Error of the Estimate الخطأ المعياري للتقدير
.697 ^a	.701	.821	0.871

من خلال فحص الجدول رقم 20، يمكننا أن نرى أن معامل ارتباط بيرسون هو 0.697 ومعامل التحديد هو 0.701، مع خطأ معياري في التقدير يبلغ 0.871، والذي يعتبر صغيراً نسبياً. ويظهر هذا تأثيراً إيجابياً ذا دلالة إحصائية للمتغير المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية) على المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية)، حيث يمكن تفسير 0.821 من التباين في المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) من خلال التباين في المتغير المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية). لذا، يمكن الاستنتاج أن المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) يتأثر فقط

جدول رقم (21) جدول تحليل التباين (ANOVA) لأثر (مستوى نظم المعلومات المحاسبية) على (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية)

	Sum of Squares مجموع المربعات	d. f. درجات الحرية	Mean Square متوسط المربعات	F-Test إحصاء الاختبار	P-value الدلالة الإحصائية
Regression الانحدار	1318.528	1	1149.603	1286.731	.000 ^a
Residual البواقي	26.321	69	.609		
Total الإجمالي	1313.272 ^b	70			

* دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

من الجدول رقم (21) نلاحظ أن قيمة إحصاء الاختبار ($F_c=1286.731$) بدلالة إحصائية (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يشير إلى أن النموذج الموفق معنوي (دال جدول رقم (22) نتائج تقدير معاملات الانحدار لنموذج انحدار المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) على المتغير المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية)

	معاملات الانحدار B	الخطأ المعياري Std. Error	معاملات الانحدار المعياري Beta	قيمة إحصاء الاختبار T	الدلالة الإحصائية P- Value
مستوى نظم المعلومات المحاسبية	.743	.433	.712	24.275	.000

* دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

من الجدول (22)، نموذج الانحدار للمتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) على المتغير المستقل (نظم المعلومات المحاسبية) هو $Y=0.712X$ ، حيث يمثل Y مستوى سرعة إنجاز الأعمال المصرفية و X يمثل مستوى نظم المعلومات المحاسبية. من النموذج، نلاحظ أن معامل انحدار المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) على المتغير المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية) (0.743) له دلالة إحصائية (0.000)، وهو أقل من مستوى الدلالة (0.05). يشير هذا إلى أهمية معامل الانحدار، مما يعني أن المتغير المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية) له تأثير كبير على المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية). ويتضح من النتائج الإحصائية في الجدول السابق (22) أن علامة معامل الانحدار في النموذج موجبة، مما يشير إلى أن دور المتغير

المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية) في المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) إيجابي. وهذا يعني أنه مع زيادة مستوى المتغير المستقل (مستوى نظم المعلومات المحاسبية) بوحدة واحدة، يزداد مستوى المتغير التابع (سرعة إنجاز الأعمال المصرفية) بمقدار (0.743).

نتائج وتوصيات الدراسة:

تم عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتقديم عدد من التوصيات بناءً على النتائج.

أولاً- نتائج الدراسة:

1. أظهرت النتائج بوجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز سرعة إنجاز الأعمال.
2. أظهرت النتائج أن النظام المحاسبي المستخدم يتمتع بدرجة عالية من الدقة والاعتمادية في معالجة البيانات المصرفية، مما يقلل الأخطاء البشرية ويضمن مطابقة التقارير المالية لواقع العمليات اليومية.
3. توضح النتائج قدرة النظام المحاسبي على توفير معلومات مالية ملائمة وشاملة تدعم اتخاذ القرارات المصرفية على مختلف المستويات الإدارية، إلى جانب دورها المحوري في التنبؤ بالاتجاهات الائتمانية وتقييم المخاطر.
4. تؤكد النتائج كفاءة البنية الأمنية للنظام المحاسبي في حماية سرية البيانات المالية وضبط الصلاحيات الوظيفية إضافة إلى ضمان استمرارية العمليات وحمايتها من التعديل أو الضياع عبر النسخ الاحتياطي والالتزام بمعايير الأمان.
5. تظهر النتائج كفاءة النظام المحاسبي في إخراج تقارير مالية ذات نسق معياري موحد، مما يسهل مقارنة الأداء بين الفترات المالية والفروع المختلفة ومطابقتها مع الخطط التقديرية والمعايير المعتمدة.
6. تُبرز النتائج دور النظام المحاسبي الفعّال في تسريع المعاملات المصرفية وإنجاز التحويلات والعمليات اليومية بمرونة، مما يقلل فترات انتظار الزبائن ويتيح سرعة البت في القرارات الائتمانية والمالية.
7. توضح النتائج دور النظام المحاسبي في رفع الإنتاجية والكفاءة الإنجازية للموظفين من خلال تقليل الروتين والجهد اليدوي، مما يسهم في سرعة إعداد التسويات اليومية وإتاحة وقت أكبر للمهام التحليلية الاستشارية.

8. تبين النتائج قدرة النظام المحاسبي على إنجاز العمليات المصرفية بدقة عالية ومن المرة الأولى، مما يقلل من الشكاوى والأخطاء في الحسابات ويعزز انضباط سلامة الإجراءات والتقارير المالية الصادرة.

9. تظهر النتائج المرونة العالية للنظام المحاسبي وقدرته على معالجة حجم كبير من المعاملات بكفاءة حتى في أوقات الذروة، مع ضمان استمرارية الأعمال وسرعة التكيف مع تقديم خدمات ومنتجات مصرفية جديدة.

ثانياً – التوصيات

1. الاستمرار في تحديث آليات الرقابة والمراجعة الدورية على المعالجات الإلكترونية لضمان الكشف الفوري المبكر لأي قيود مزدوجة والحفاظ على جودة المخرجات المالية.
2. تعزيز ربط مخرجات النظام المحاسبي بأنظمة التحليل الذكي وتوقع المخاطر لتزويد الإدارة العليا بتقارير استباقية تساهم في رفع جودة القرارات الاستراتيجية.
3. المتابعة الدورية للأنظمة الأمنية وإجراء اختبارات الاختراق الشاملة بشكل منتظم، مع تحديث سياسات الصلاحيات الرقمية لضمان مواكبة أحدث المخاطر والتهديدات.
4. لأخذ بالتوحيد الثابت في الأسس والأساليب المحاسبية المستخدمة عبر السنوات، لضمان أعلى مستوى من الاتساق والموثوقية عند إجراء التحليلات المقارنة وتقييم الأداء العام.
5. التطوير المستمر للبنية التحتية والشبكات لضمان المحافظة على سرعة معالجة البيانات، وتدريب الموظفين على استخدام الخصائص السريعة بالنظام لرفع كفاءة تقديم الخدمات المصرفية.
6. الأخذ بأساليب الأتمتة الحديثة وتبسيط الإجراءات بشكل مستمر لتفريغ الموظفين كلياً للمهام ذات القيمة المضافة، وإعادة توجيه مواردهم ونشاطهم نحو الخدمة والاستشارة بدلاً من الإدخال اليدوي.
7. وضع آليات رقابية تلقائية لمنع الأخطاء في مرحلة الإدخال الأولية، وتفعيل أنظمة التدقيق الفوري المسبق لتأكيد سلامة القيود قبل الاعتماد النهائي وضمان الحفاظ على أعلى مستويات جودة الإنجاز.

8. تعزيز القدرات التشغيلية والتوسع في إمكانيات الخوادم والشبكات باستمرار لضمان جاهزية النظام لمواجهة أي زيادة مستقبلية في أعداد المراجعين والمعاملات الإلكترونية دون التأثير على سرعة الأداء.

المراجع:

أولاً- الكتب

1. أبوالنصر، طارق محمد. (2023). إدارة العمليات المصرفية. دار التعليم الجامعي.
2. إسماعيل، خليل إسماعيل. (2017). المحاسبة المالية في البنوك التجارية. دار الفكر للنشر والتوزيع.
3. الشرايرة، محمد خليل. (2021). إدارة المصارف: الإطار النظري والتطبيقي. دار المناهج للنشر والتوزيع.
4. الشمري، خلف عبد الله. (2021). إدارة المصارف. دار المناهج للنشر والتوزيع.
5. الشيايب، بسام أحمد. (2020). نظم المعلومات المحاسبية والتحول الرقمي في المؤسسات. دار حامد للنشر والتوزيع.
6. الطائي، حميد، والعلاق، بشير. (2018). تسويق الخدمات المصرفية: مدخل استراتيجي وتطبيقي (ط. 2). دار اليازوري علمية للنشر والتوزيع.
7. العبد الله، رياض جاسم. (2022). تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
8. القاضي، زياد عبد الحليم، وعبد الرزاق، حسين. (2020). مبادئ نظم المعلومات المحاسبية الحديثة. دار وائل للنشر.
9. الهاشمي، عبد الرزاق محمد. (2020). أصول ونظم المعلومات المحاسبية والرقابة الداخلية. دار الثقافة للنشر والتوزيع.
10. دهماش، نعيم حسني. (2022). إدارة المصارف. دار الفرقان للنشر والتوزيع.
11. مطر، محمد عطية. (2020). تصميم وتطوير نظم المعلومات المحاسبية. دار وائل للنشر.

الدراسات السابقة

1. المراسي، أحمد محيي الدين عباس. (2025). دور الرقابة الداخلية في تحسين أداء الأعمال المصرفية: دراسة ميدانية [رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طنطا].
2. جبر، معن هشام أمين. (2024). أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة الداخلية: دراسة تطبيقية في شركات صناعة الأدوية الأردنية رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.
3. بني خالد، ملاك أكرم عشوي. (2024). أثر تقييمات مخاطر أمن المعلومات على جودة نظم المعلومات المحاسبية: الدور المعدل لاهتمام الإدارة العليا بالأمن السيبراني [رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت].

4. أبو عمرو، إيمان حسين حسن. (2023). أثر تدقيق تكنولوجيا المعلومات في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية: الدور الوسيط للرقابة الداخلية [رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية].